



Az *Európai Menedzserasszisztensek Egyesületéről* röviden

Szerte a világon szükségük van a vezetőknek (a menedzsereknek) olyan közvetlen munkatársra (titkárnőre, menedzserasszisztensre stb.), aki mentesíti őket azoktól a sok időt igénylő napi feladatoktól, amelyek kapcsolódnak a vezetői tennivalókhoz, de amelyeket el tud látni egy jól felkészült segítőtárs is.

Ezek a munkatársak – a mi kontinensünkön is, máshol is – sokféle beosztásban, különböző elnevezéssel dolgoznak, de általános megjelölésükre egyre inkább az *asszisztens* szó használatos (függetlenül a hivatalos beosztások elnevezésétől).

1974-ben létre jött Párizsban az az európai szervezet, amelynek alapvető célja volt képviselni a hivatásos titkárnőket. A képviseleten kívül további célja volt a szervezetnek, hogy kapcsolatot létesítsen e sokrétű feladatot végző szakmabeliek között, mutasson irányt a szakma fejlődéséhez, és teremtsen olyan fórumot számukra, ahol megbeszélhetik közös dolgaikat, kicserélhetik tapasztalataikat, és tovább fejleszthetik képességeiket. Ennek a szövetségnek a neve: *European Association of Professional Secretaries* (EAPS) volt.

Huszonöt év múlva, az egyre gyorsuló fejlődéssel együtt járó változások, a differenciálódó feladatok azonban indokoltá tették, hogy megváltoztassák a szervezet nevét – amely addig a hivatásos titkárnők egyesülésének nevezte magát –, és 1999-ben *European Management Assistants*-ra (EUMA; nálunk jumának is ejtik, de mi maradjunk az előbbi változatnál) változtatták a korábbi elnevezést.

A szervezetet 16 tag alapította, ma közel 2000 tagot számlálnak és a szervezetnek 25 országban vannak csoportjaik.

Az EUMA alapját az egyes országok szervezetei alkotják, amelyek közé tartozik hazánk egyesülete is, az EUMA Magyarország, melyet 2000-ben kezdtek egyéni tagok működtetni és 2002 óta a nemzetközi szövetség elismert tagja. A magyar egyesület elismerését és megbecsülését jelzi, hogy a nemzetközi szervezet felkérte a csoportot, hogy Budapesten szervezze meg a 2006. évi tavaszi eseménysorozatot. Ez áll bizottsági ülésekből és egy teljes napi tréningből. Különösen érdekes ez utóbbinak a témája: *Vezetés – az asszisztens a rejtett vezető?*

Minden ország maga dönt a saját programjáról, tevékenységéről, de vannak nemzetközi közös programok is. Tavasszal személyiségfejlesztő tréningeket szervez az egyesülés, ősszel pedig konferenciákat. A rendezvényeket más-más országban rendezik, s így folyamatosan különböző városok veszik ki részüket EUMA-rendezvény megszervezésében. (Például a közelmúltban közös személyiségfejlesztő tréninget szerveztek Ljubljanában, Bécsben, Luxemburgban.)

A tréningek témái között szerepelt már a stressz kezelése, majd az a kérdés, hogy miként lehet jól működő csoportot kialakítani a munkahelyen,

illetve hogy mi a beszéd sikerének titka stb. A legutóbbi foglalkozás címe a „*Kultúrák közötti kölcsönös kihívások*” volt.

A másik nemzetközi eseményt ősszel szervezik. Ez az ideje az éves közgyűlésnek és konferenciának is. Ilyen összejövétel volt 2005-ben Athénben, azt megelőzően Amszterdamban, Helsinkiben, Koppenhágában találkoztak az EUMA tagjai. A konferenciák változatos témái között szerepelt már például „*A változások hullámain lovagolni*”, „*Gondolkozz digitálisan, de cselekedj emberségesen*” címmel téma. Legutóbb (2005-ben) „*Az idősödő munkaerő-kínálat*” kérdéseit tárgyalta Nizzában az egyesülés.

Az EUMA kommunikációs nyelve az angol. Ezen a nyelven jelenik meg negyedévenként az egyesülés folyóirata a *ProActive*, amely hírt ad a különböző országokban megtartott rendezvényekről, és minden számban körüljár valamilyen aktuális témát. Például: a főnök és a beosztottak közötti kapcsolat témáját; majd azt, hogy kinek mi okoz stresszt és ezt hogyan tudja sikeresen kezelni; mi a teendő, ha a titkár főnökét menesztik a cégtől; vagy hogyan készüljön fel valaki új munkahely keresésére stb.

Az EUMA célja tehát megbeszélni a szakma közös kérdéseit, a változásokkal együtt járó új feladatok megoldási módjait, egyszóval kicserélni a tapasztalatokat, megismerni egymás gyakorlatát, és erősíteni azt a tudatot, hogy ennek a szakmának a tagjai nincsenek egyedül, mert van egy közös fórumuk.

Az egyesület tagja lehet az az asszisztens (titkár, irodavezető, menedzserasszisztens stb.), aki legalább három éve végzi önállóan a szakmai munkát, beszél angolul, és elfogadja az egyesülés szabályait. Lehet pártoló tag olyan vállalat, intézmény, amelyik támogatja a szóban forgó szakmát, és lehetnek tagjai az egyesülésnek azok a diákok is, akik ebben a szakmában kívánnak majd elhelyezkedni. Ők azonban még nem rendelkeznek szavazati joggal.

2005 novemberétől a www.euma.hu honlapon lehet információt szerezni az EUMA–Magyarországgal összefüggő kérdésekről.